

20.01.2023

Rückruf Heilemann Schokoladenfiguren

Die Confiserie Heilemann ruft eine begrenzte Menge an Schokoladen-Figuren zurück, da in einer Packung kleine Kunststoffteile gefunden wurden.

Der Produktrückruf ist eine reine Vorsichtsmaßnahme und betrifft die folgenden Artikel:

- Heilemann Geschenkpackung „Weihnachtsfiguren“, 100 g
Barcode 4006574007199
Haltbarkeitsdatum 17.05.23 und 17.08.23
- Heilemann „Weihnachtsfiguren“ Weihnachtsmann, Glocke, Engel, Schaukelpferd und Tannenbaum, je 10g
Barcode 4006574007182
Haltbarkeitsdatum 11.05.23, 12.05.23 und 17.08.23

Die Artikel wurden bundesweit im Lebensmitteleinzelhandel, auf diversen Online-Plattformen und im Schokoladen-/Süßwaren-Fachhandel verkauft.

Vom Verzehr der betroffenen Produkte ist vorsorglich abzusehen.

Kund*innen, die die entsprechenden Produkte gekauft haben, wenden sich zur Rückgabe und Erstattung des Kaufpreises bitte direkt an den Heilemann Kundenservice:

Hotline Tel. 08331 9575 0 erreichbar Mo-Do 8:00 - 16:00 Uhr / Fr 8:00 - 13:00 Uhr

Homepage: www.heilemann.de, E-Mail qualitaetsmanagement@heilemann.de

„Produktqualität und -sicherheit haben bei Heilemann höchste Priorität. Wir nehmen den Vorfall sehr ernst und rufen daher vorsichtshalber die vorgenannten Produkte zurück. Wir haben geeignete Maßnahmen ergriffen, um eine Wiederholung des Vorfalls auszuschließen“, sagt Holger Storch, Geschäftsführer der Confiserie Heilemann GmbH.

Die Confiserie Heilemann bittet um Entschuldigung für die Unannehmlichkeiten.
Alle anderen HEILEMANN Produkte können selbstverständlich bedenkenlos verzehrt werden.

Ihre Confiserie Heilemann GmbH

