

18.08.2021

Erster Supermarkt in Sachsen-Anhalt mit Scan&Go

Einkauf am Regal scannen

Einfach, schnell und kontaktarm: Alternativen zum klassischen Einkauf sind im Aufwind. Eine davon ist die innovative „Scan&Go“-Technik von REWE. Als erster Supermarkt im Bundesland bietet der REWE-Markt im Allee-Center in Magdeburg diesen Service an.

Die Kundschaft scannt ihre Ware bereits beim Gang durch den Supermarkt selbst – mit einem Handscanner oder dem eigenen Smartphone. Das System ist selbsterklärend und einfach zu bedienen. Einzige Voraussetzung ist eine PAYBACK-Karte. Das Anstellen an der Kasse, die Ware rauf aufs Kassenband und nach dem Scannen durch die Kassier:innen wieder rein in den Einkaufswagen – das alles entfällt. Beahlt wird an einer Express-Kasse, einem so genannten Self-checkout-Terminal. Fertig!



Bezahlen per QR-Code

Kati Sommer, Inhaberin des REWE-Marktes in der Ernst-Reuter-Allee, und ihr Team haben die neue Technik seit einer Woche im Einsatz. Die REWE-Kauffrau freut sich über die smarte Einkaufsmöglichkeit in ihrem Markt. „Bisher sind alle neugierig und tasten sich langsam an die Technik heran. Auch mein Team muss sich erst noch daran gewöhnen, aber wir packen das gemeinsam an! Die Resonanz meiner Kundschaft ist prinzipiell positiv. Ich bin zuversichtlich, dass bald einige mehr bei mir im Markt Scan&Go regelmäßig nutzen werden.“

Die Kunden und Kundinnen scannen ihre Wunschartikel direkt am Regal. Die Bezahlung erfolgt per QR-Code an den Express-Kassen. Die Self-checkout-Terminals werden durch die Mitarbeiter:innen betreut. Sie unterstützen bei Bedarf und helfen bei Fragen weiter. Kati Sommer betont: „Unsere gewohnten Kassen, an denen meine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die Ware scannen, gibt es natürlich weiterhin. Scan&Go ist ein zusätzliches Angebot an unsere Kundschaft.“

Zeitsparend und kontaktarm

Mittlerweile haben bundesweit mehr als 80 REWE-Märkte die innovative Technik im Einsatz. Bis Ende des Jahres werden es insgesamt 150 Supermärkte sein. „Die Marktteams kommen mit dem Prozess gut zurecht“, sagt Katja Schneider, die das Projekt in Sachsen-Anhalt betreut. „Unsere Kundschaft ist immer offen für Neues und mittlerweile begeistert. Sie schätzen vor allem die Zeitersparnis und aktuell auch die Reduzierung direkter Kontakte.“





Smart Shoppen – so einfach geht´s:

Mit dem Handscanner des REWE-Marktes:

1. PAYBACK-Karte an der Ausgabewand scannen und den leuchtenden Scanner entnehmen.
2. Produkte scannen und in den Einkaufswagen legen.
3. An der Express-Kasse bezahlen. Dazu den „Einkauf beenden“-Code an der Kasse scannen.

Mit dem eigenen Smartphone:

1. Im gratis REWE-WLAN anmelden (optional).
2. SMART SHOPPEN-App installieren (bei Erstnutzung).
3. App öffnen und „Start“-Code an der Ausgabewand im Markt scannen.
4. Produkte scannen und in den Einkaufswagen legen.
5. An der Express-Kasse bezahlen. Dazu den „Einkauf beenden“-Code an der Kasse scannen.

