

20.04.2020

# Einkäufe bequem online bestellen und kontaktlos im Markt abholen

Allein in Berlin haben 17 REWE-Märkte einen temporären Abholservice eröffnet

Autor:in

Stephanie Behrens

Pressesprecherin REWE Ost



Der REWE Abholservice startet in Berlin. Bildnachweis: David Marschalsky

Lebensmittel bequem online bestellen und im Supermarkt abholen, wann es passt – gerade in diesen besonderen Zeiten ist es wichtiger denn je, unkompliziert und schnell Kunden beim sicheren Einkauf zu unterstützen: So haben in den letzten beiden Wochen allein in Berlin 17 REWE-Märkte ihren stationären Service um einen temporären Abholservice, einen sogenannten Pop-up-Service, ergänzt. Die Kunden haben online die Auswahl aus mehreren tausend Artikeln, darunter auch frisches Obst und Gemüse, Fleisch- und Wurstwaren sowie Molkereiprodukte, Trockenwaren und Getränke. Mit dem REWE Abholservice Pop-up ist es nun möglich, zunächst auf sechs Monate begrenzt die täglichen Einkäufe weitgehend kontaktlos zu erledigen. Wer es besonders eilig hat, kann die Bestellung je nach Nachfrage und Verfügbarkeit von Zeitfenstern noch am gleichen Tag abholen: Bereits ab drei Stunden

nach Bestelleingang können die Einkäufe mitgenommen werden. Praktische Zeitfenster für die Abholung und ein übersichtlicher Abholbereich gehören zum umfassenden Service.

Die REWE Abholservices in der Pop-up-Variante wurden in kürzester Zeit auf Basis des regulären, mit baulichem Aufwand und komplexer Infrastruktur verbundenen Abholservice-Konzeptes entwickelt. Bundesweit wurden in den letzten Monaten rund 480 REWE Abholservices eröffnet, davon derzeit mit den Pop-up-Services rund 30 Standorte in Berlin. “Der REWE Abholservice erfreut sich seit Jahren großer Beliebtheit bei unseren Kunden. Die aktuelle Situation hat uns dazu bewegt, neben dem regulären Roll-out auch neue Lösungen anzubieten, die jetzt schnell helfen. Mit den neuen kurzfristigen REWE Abholservice Pop-ups verzichten wir beispielsweise auf bauliche Maßnahmen an den Märkten und nutzen einfache Aufsteller, temporäre Hinweisschilder und pragmatische Lösungen, um schnellstmöglich noch mehr Kunden eine adäquate Option zu bieten, ohne Kontakte und minutenschnell einzukaufen”, sagt Gero Hennesen, Leiter Abholservice bei REWE digital. “Die Produkte können bequem per Web und App geshoppt und im Markt abgeholt werden, sodass auch das Anstehen an der allgemeinen Kasse wegfällt. Ob im regulären Abholservice oder im Pop-up-Service – die Einkäufe werden immer an einer separaten Kasse abgeholt und bezahlt.” Bundesweit sollen Pop-up-Varianten in den nächsten Wochen verstärkt und kurzfristig ausgerollt werden.

Abholung am Markt – so einfach funktioniert es

Auf [www.rewe.de](http://www.rewe.de) oder in der App [www.rewe.de/app](http://www.rewe.de/app) geben Kunden bei der Marktsuche die entsprechende Postleitzahl ein und wählen den „Abholservice“ aus. Anschließend können sie sich den Warenkorb individuell zusammenstellen. Einen Mindestbestellwert gibt es nicht, lediglich eine Servicegebühr von 2,00 Euro fällt bei der Bestellung an. Beim Online-Einkauf können die Kunden selbst wählen, welches der zweistündigen Zeitfenster für sie am besten passt. Die Abholung selbst geht schnell: Ein Mitarbeiter übergibt dem Kunden den Einkauf, der direkt an einer Abholservice-Kasse bezahlt werden kann. Die Zahlungsmethoden sind die gleichen wie im Markt: bar sowie via EC- oder Kreditkarte. Auch Payback-Punkte können gesammelt, Pfand zurückgegeben und Bargeld abgehoben werden.

Das sind die REWE Abholservice-Eröffnungen in Berlin (Stand 20.04.2020):

Bestehende, reguläre REWE Abholservices

REWE Markt Sandra Lehmann, Ostseestraße 23, 10409 Berlin-Prenzlauer Berg

REWE Markt, Rollbergstr. 59, 12053 Berlin-Neukölln

REWE Markt, Kastanienallee 38, 13158 Berlin-Rosenthal

REWE Markt Ilka Schilling, Tempelhofer Weg 11, 12347 Berlin-Britz

REWE Markt, Heerstr. 560, 13591 Berlin

REWE Markt, Bernhard-Bästlein-Str. 1, 10367 Berlin-Lichtenberg

REWE Regiemarkt, Thiemannstr. 9-11, 12059 Berlin-Neukölln

REWE Kai Windmüller, Hönower Str. 80, 12623 Berlin-Mahlsdorf

REWE Melanie Tolk-Spaar, Anton-Saefkow-Platz 10, 10369 Berlin-Lichtenberg

REWE Markt, Sophie-Charlotten-Str. 41, 14059 Berlin-Charlottenburg

REWE Abholservice Pop-ups, seit Kalenderwoche 15

REWE Markt, Walther-Schreiber-Platz 1, 12161 Berlin-Friedenau

REWE Markt, Schloßstr. 34-36/Grunewaldstr. 1-3, 12163 Berlin-Steglitz

REWE Markt, Alfred-Jung-Str. 12, 10369 Berlin-Lichtenberg

REWE Markt, Am Tierpark 68/Heinrich-Dathe-Platz, 10319 Berlin-Friedrichsfelde

REWE Markt, Marzahner Promenade 1, 12679 Berlin-Marzahn

REWE Markt, Prerower Platz/Linden-Center, 13051 Berlin-Neu-Hohenschönhausen

REWE Markt, Badstr. 4, 13357 Berlin-Gesundbrunnen

REWE Markt, Am Borsigturm 2, 13507 Berlin-Tegel

REWE Douglas Toll, Alte Potsdamer Str. 7, 10785 Berlin

REWE Abholservice Pop-ups, seit Kalenderwoche 16

REWE Markt, Bruno-Taut Str. 1, 12524 Berlin-Altglienicke

REWE Markt, Tamara-Danz-Str. 11, 10243 Berlin- Friedrichshain

REWE Markt, Am Ostbahnhof 9, 10243 Berlin- Friedrichshain

REWE Markt, Revaler Str. 2, 10243 Berlin-Friedrichshain

REWE Markt, Bahnhofstr. 33-38, 12555 Berlin-Köpenick

REWE Markt, Skalitzer Str. 134, 10999 Berlin-Kreuzberg

REWE Markt Thomas Höppner, Friedrichstr. 100, 10117 Berlin-Mitte

REWE Markt, Steinstr. 37-41, 12307 Berlin-Lichtenrade