

30.12.2024

Vorsorglicher Produktrückruf von ESN Designer Vegan Protein "Milky Chocolate"

Im Rahmen des Qualitätsmanagements und aus Gründen des Verbraucherschutzes ruft ESN vorsorglich den Artikel "ESN Designer Vegan Protein, Milky Chocolate" zurück.

Betroffen sind ausschließlich folgende Chargen:

ESN Designer Vegan Protein, Milky Chocolate, 280g
Charge: L3324058, MHD: 31.01.2026

ESN Designer Vegan Protein, Milky Chocolate, 910g
Charge: L3324110, MHD: 31.01.2026

(Die Angaben finden Sie auf der Rückseite der Verpackung im unteren Bereich des Etiketts.)

Grund für den Rückruf:

In den betroffenen Chargen ist Soja nicht als Zutat angegeben. Im Rahmen einer Rezepturoptimierung wurde Sojaprotein als Zutat hinzugefügt. Bei den betroffenen Chargen wurde das Etikett noch mit der ursprünglichen Zutatenliste versehen, weshalb Soja nicht als Zutat angegeben ist.

Wichtige Hinweise für unsere Kunden:

Für Kunden ohne Soja-Allergie besteht kein Gesundheitsrisiko. Das Produkt entspricht grundsätzlich unseren hohen Qualitätsstandards und kann weiterhin bedenkenlos verzehrt werden.

Kunden mit Soja-Allergie sollten das Produkt nicht verzehren. Sie können das Produkt in Ihrer Verkaufsstelle zurückgeben.

Die betroffenen Chargen wurden bereits vorsorglich aus den Regalen entfernt, um Risiken für Allergiker auszuschließen.

Das ESN-Team bedauert diesen Vorfall und entschuldigt sich ausdrücklich.

Für Rückfragen steht Ihnen unser Kundenservice gerne zur Verfügung: service@esn.com

