

21.11.2024

Vorsorglicher Produktrückruf von "REWE Beste Wahl „Gemüse-Kartoffel-Auflauf“, 400g" und "ja! „Makkaroniauflauf“, 400g"

VERBRAUCHERINFORMATION

Die Firma Prima Menü Vertriebs GmbH & Co. KG ruft aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes vorsorglich folgende Produkte zurück:

REWE Beste Wahl „Gemüse-Kartoffel-Auflauf“, 400g, Mindesthaltbarkeitsdatum: 11/2025, Chargen L24311, L24313

ja! „Makkaroniauflauf“, 400g, Mindesthaltbarkeitsdatum: 10/2025, Charge L24305 und 11/2025, Chargen L24310, L24320

Von dem Verzehr der betroffenen Produkte wird abgeraten. Grund für den vorsorglichen Rückruf der betroffenen Chargen ist die Information eines Zulieferanten, dass der in den Aufläufen eingesetzte Sauerrahm möglicherweise vereinzelt kleine Metallfäden (vom Durchmesser 0,16mm und einer Länge von 0,01 bis 2cm) enthalten kann. Ein solcher Fremdkörpereintrag kann ein mögliches Risiko für Konsument:innen darstellen.

Deshalb hat das Unternehmen umgehend reagiert und die betroffenen Produkte unmittelbar aus dem Verkauf nehmen lassen. Von dieser vorsorglichen Maßnahme sind Produkte mit anders lautenden Chargennummern nicht betroffen.

Kund:innen können die Produkte im Markt zurückgeben und bekommen den Kaufpreiserstattet auch ohne Vorlage des Kassenbons.

Für die entstehenden Unannehmlichkeiten entschuldigt sich die Firma Prima Menü Vertriebs GmbH & Co. KG bei den Verbraucher:innen ausdrücklich. Anfragen von Verbraucher:innen beantwortet der Kundenservice per E-Mail unter info@primamenue.de oder telefonisch von Montag bis Freitag in der Zeit von 8 bis 17 Uhr unter der Rufnummer: 05202 / 99400.

