# Tabellenführer REWE Lieferservice startet im Ruhrgebiet

Mit dem neuen Food Fulfillment Center in Bochum weitet der REWE Lieferservice sein beliebtes Angebot aus.

Autor:in

Andreas Wegner

Head of Corporate Communications E-Commerce, Digital & Technologie und Mediensprecher



Das neue REWE Lieferservice-Food Fulfillment Center in Bochum-Wattenscheid

Flexibler Service, schnelle Lieferungen, großes Sortiment: Ab sofort versorgt der Marktführer auch 1,6 Millionen Haushalte im Ruhrgebiet.

In diesen Städten wird geliefert: Bochum, Essen, Oberhausen, Bottrop, Duisburg, Mülheim an der Ruhr, Dortmund, Witten, Herne, Castrop-Rauxel, im Gelsenkirchener Süden sowie in Hattingen und Herdecke - plus Umland.

Online-Einkaufsverhalten des Westens zeigen: Das Ruhrgebiet "isst" so vielseitig wie seine vielen Städte (mit Infografik).

Online bestellt und bis an die Wohnungstür geliefert: Ab sofort profitieren Kundinnen und Kunden im Ruhrgebiet von schnellen Lieferungen und einem großen Sortiment. Auch die Bestellung und Lieferung am selben Tag ist in den entsprechenden Regionen möglich. Mit der Erweiterung des Angebots im Ruhrgebiet erreicht der REWE Lieferservice nun rund 15 Städte im Ruhrgebiet. Zum Start im Ruhrgebiet zahlen Kundinnen und Kunden in den entsprechenden Regionen keine Liefergebühren. Auch der Mindestbestellwert ist gering und liegt bis auf weiteres bei 35 Euro.

Seit seinem Start im Jahr 2011 ist der REWE Lieferservice für viele Kundinnen und Kunden in Deutschland die erste und beliebteste Anlaufstelle für den gut geplanten, bequemen Einkauf. Damit ist REWE nicht nur Branchenpionier und Marktführer, sondern auch der einzige Lieferservice für frische Lebensmittel in Deutschland, der in mehr als 90 Städten plus Umland, mit eigenen Lieferfahrzeugen und festangestellten Fahrer:innen verfügbar ist. Um die anhaltend hohe Nachfrage noch besser bedienen zu können, weitet der REWE Lieferservice seine Kapazitäten und sein Service-Angebot sukzessive aus.

Mit der Eröffnung eines spezialisierten Lieferservice-Lagers in Bochum können Kundinnen und Kunden die Vorteile des REWE Lieferservices jetzt auch im Ruhrgebiet nutzen. Für den neuen Standort in der Hansastraße übernahm REWE das ehemalige Lager der ehemaligen Vosswinkel-Kette. Der Umbau in ein Food Fulfillment Center erfolgte in Rekordzeit. Vom Lager in der Hansastraße beliefert der REWE Lieferservice ab sofort zahlreiche neue Haushalte in rund 15 Städten: Die markanten Lieferfahrzeuge sind ab sofort unterwegs in Bochum, Essen, Oberhausen, Bottrop, Duisburg, Mülheim an der Ruhr, Gelsenkirchen, Dortmund, Witten, Herne, Castrop-Rauxel sowie in Hattingen und Herdecke und Umland. Zum Start des REWE Lieferservice im Ruhrgebiet profitieren Kundinnen und Kunden in den entsprechenden Regionen von einem konstant geringen Mindestbestellwert von 35 Euro sowie von einer kostenfreien Lieferung.

## Mehr Flexibilität durch schnelle Lieferungen bis an die Wohnungstür

Das neue Food Fulfillment Center in Bochum erstreckt sich über rund 10.000 Quadratmetern. Im Lager werden die Online-Bestellungen der Kundinnen und Kunden kommissioniert und für die Lieferung durch eine eigene Flotte von Lieferfahrzeugen mit eigenen Fahrerinnen und Fahrern vorbereitet. Auch in Bochum führt das im vergangenen Jahr an einigen REWE Lieferservice-Standorten eingeführte System "Pick by Light" zu einer Erleichterung beim Kommissionieren von Waren: Sämtliche Regale des Bochumer Lieferservice-Lagers sind mit LED-Schienen ausgestattet, die während des Kommissionierprozesses mit den Mitarbeitenden kommunizieren. Das System ermittelt anhand des zuletzt erfassten Artikels den im Kommissionierprozess folgenden Artikel und zeigt dem Mitarbeitenden den Produkt-Stellplatz via Leuchtsignale am Regal an.

Während des gesamten Bearbeitungsprozesses der Bestellung sorgen eine strikte Einhaltung der Kühlkette und ausführliche Qualitätsprüfungen der entsprechenden Lebensmittel für garantierte Frische. Die Lieferung der Bestellungen erfolgt schließlich zügig direkt bis an die Wohnungstür der Kundinnen und Kunden. "Mit unserem Food Fulfillment Center in Bochum schaffen wir neue Service-Möglichkeiten für unsere Kundinnen und Kunden im Ruhrgebiet. Der REWE Lieferservice ermöglicht ein flexibles und schnelles Einkaufen aus dem breiten REWE Sortiment, ohne dabei an Qualität einzubüßen. Für noch mehr Flexibilität sorgen Same Day-Lieferungen, die in den entsprechenden Städten rund um das neue Lieferservice-Lager möglich sind. In Bochum und Essen bieten wir in den Abendstunden sogar extra-schnelle 'Instant Lieferungen' an, die den Kundinnen und Kunden eine

Lieferung des bestellten Einkaufs mit nur zwei Stunden Vorlaufzeit ermöglichen", sagt Gero Hennesen, Head of Abholservice & Operations Lieferservice.

Um den Komfort der sogenannten "Same Day"-Lieferung zu genießen, können Kundinnen und Kunden aus der Lieferregion bis 13 Uhr auf rewe.de/shop oder per App einkaufen, ein freies Lieferfenster ab 17 Uhr wählen und sich entspannt zurücklehnen. Der Service ermöglicht es, aus der gewohnt großen Auswahl aus mehr als 11.000 Produkten auf rewe.de die Bestellungen noch am Abend bis nach Hause geliefert zu bekommen. Die Kombination aus frischen Produkten wie Obst und Gemüse, Molkereiprodukten und Fleischwaren, aber auch REWE-Eigenmarken, Tiefkühlprodukten und Mehrweggetränken ist in Deutschland einzigartig.

# REWE Online-Bestellungen im Überblick (mit Infografiken)

Bislang waren Online-Bestellungen im Ruhrgebiet bereits für den REWE Abholservice möglich. Ein Blick in die Online-Einkaufsgewohnheiten der Kundinnen und Kunden zeigt: Der Westen setzt auf ein reichhaltiges Frühstück, etwa mit Milchprodukten, Käsevariationen, Wurstaufschnitt und Quarkspeisen. In Bochum landen die Zutaten für den Ruhrpott-Klassiker "Currywurst-Pommes" besonders häufig im virtuellen Warenkorb der Kundinnen und Kunden. Für den gesunden Ausgleich sorgt frisches Obst und Gemüse. Diese breite Vielfalt und noch mehr liefert der REWE Lieferservice ab sofort auch in der Metropole Ruhrgebiet bis an die Wohnungstür.

Eine detaillierte Übersicht über die Online-Warenkörbe der verschiedenen Ruhrgebietsstädte finden Sie in den nachfolgenden Infografiken.





5 gute Gründe

In 70 Metern Höhe bietet die Aussichtsterrasse des Dortmunder U's einen Lieferservice. allerfeinsten Panoramablick über große Teile des neuen Liefergebiets. rewe.de 000000 000000 0 0 0 0 D 0 0 ۵ 0 0 0 00000 ۵ 0 ۵ 0 000000 0 0 0 0 0 0 00000

## Das Top-REWE Online-Sortiment der Dortmunder:innen

Traditionell: Hackfleisch. Wie wär's mit den typischen Kohlrouladen?!

Gesund: Über 50% des Online-Warenkorbs besteht aus frischem Obst und Gemüse.



#### Calcium & Co:

Milch in allen Variationen, auch Milchersatzprodukte landen immer häufiger im Warenkorb.





Quelle:

Quelle: rewe.de

Glück auf! Der REWE Lieferservice unterwegs in Gelsenkirchen.

Aus 103 Metern Höhe überblickt die riesige Herkules-Skulptur auf einem Schachtgebäude der Zeche Nordstern eines der neuen Liefergebiete des REWE Lieferservice: Gelsenkirchen!



## Lecker deftig:

Hackfleisch ist DAS Top-Produkt des Gelsenkirchener Online-Warenkorbs. Wie wär's mit Frikadellen, einer echten Ruhrgebiets-Spezialität?!



#### Gesunder Ausgleich:

Die Gelsenkirchener:innen bedienen sich aus dem breiten

Frischesortiment des REWE Onlineshops!



REWE Dein Markt

Frische in Hülle und Fülle für Bottrop. Der REWE Lieferservice unterwegs in der kleinsten Großstadt des Ruhrgebiets.

Küchentücher sind ein Top-Produkt aus dem Online-Warenkorb der Bottroper:innen. Fürs Auskleiden der circa 6.235,38 m2 großen Oberfläche des Tetraeders à la Christo benötigte man circa 945 Küchenrollen!

## Das Top-REWE Online-Sortiment der Bottroper:innen.

Gesundes Bottrop: Obst und Gemüse bilden hier feste Bestandteile des REWE Online-Warenkorbs.





 $945_{X}$ 

1. FLEXIBILITÄT

Verschiedene Liefer-Zeitfenster machen's möglich.

2. FRISCHE

Dank einer strengen Einhaltung der Kühlkette

3. SCHNELLIGKEIT

Same Day-Lieferungen seit 2017

4. VERLÄSSLICHKEIT

Konstant niedrige Liefergebühren

5. ERFAHRUNG

Seit 10 Jahren gibt's Lebensmittel direkt bis an die Wohnungstür.

> **g**ute Gründe

> "für den Einkauf beim REWE Lieferservice.

1. FLEXIBILITÄT

Verschiedene Liefer-Zeitfenster machen's möglich.

2. FRISCHE

Dank einer strengen Einhaltung der Kühlkette

3. SCHNELLIGKEIT

Same Day-Lieferungen seit 2017

4. VERLÄSSLICHKEIT

Konstant niedrige Liefergebühren

5. ERFAHRUNG

Seit 10 Jahren gibt's Lebensmittel direkt bis an die Wohnungstür.

> gute Gründe

für den Einkauf beim REWE Lieferservice.

1. FLEXIBILITÄT

Verschiedene Liefer-Zeitfenster machen's möglich.

2. FRISCHE

Dank einer strengen Einhaltung der Kühlkette

3 SCHNELLIGKEIT

Bottroper Frühstück: Toast, Eier, Milch, Kochschinken und Gouda dürfen auf dem Bottroper Frühstückstisch nicht fehlen. Seelenfutter: Die Bottroper:innen setzen auf Nuss-Nougat-Creme und Schokoriegel. 41/1

Quelle: REWE Lieferservice, Der REWE Lieferservice, jetzt auch in Essen.

Der REWE Lieferservice liefert ganze 15 Stunden am Tag frische Lebensmittel bis an die Wohnungstür. In dieser Zeit könnte man die 70m lange Rolltreppe der Zeche Zollverein 300 mal hoch und 300 mal runterfahren. Nur so zum Spaß! Und der Einkauf wäre trotzdem erledigt.

## Das Top-REWE Online-Sortiment der Essener:innen:

#### Frische:

Hier landet viel Obst & Gemüse und Vollmilch im REWE Online-Warenkorb.

#### Essener Frühstück:

Dinkeltoast, Gouda, Speiseguark und irische Butter landen besonders häufig im virtuellen REWE Warenkorb.

#### Nervennahrung:

Die Essener setzen auf Schokolade.



REWE

Hallo Ruhrgebiet:

Der REWE Lieferservice unterwegs in Oberhausen.

Ein Blick von der Aussichtsplattform des Gasometers Oberhausen lohnt sich: Hier schaut man über gleich mehrere neue Liefergebiete des REWE Lieferservices: Oberhausen, Gelsenkirchen und Duisburg.

300x hoch

#### Das REWE Online-Sortiment der Oberhausener:innen:

Vitamine und Frische: Mehr als die Hälfte der REWE Online-Bestellungen bestehen aus Obst- und Gemüsesorten.

#### Beliebt:

Hackfleisch, Gouda und Eier.

Soulfood: Für die Seele gönnt man sich in Oberhausen gerne Schokolade.



Same Day-Lieferungen seit 2017

## VERLÄSSLICHKEIT

Konstant niedrige Liefergebühren

#### 5. ERFAHRUNG

dle

Seit 10 Jahren gibt's Lebensmittel direkt bis an die Wohnungstür.

> = gute Gründe

für den Einkauf beim REWE Lieferservice

## 1. FLEXIBILITÄT

Verschiedene Liefer-Zeitfenster machen's möglich.

## 2. FRISCHE

Dank einer strengen Einhaltung der Kühlkette

## 3. SCHNELLIGKEIT

Same Day-Lieferungen seit 2017

## 4. VERLÄSSLICHKEIT

Konstant niedrige Liefergebühren

#### 5. ERFAHRUNG

Seit 10 Jahren gibt's Lebensmittel direkt bis an die Wohnungstür.

> gute Gründe

für den Einkauf beim REWE Lieferservice.

## 1. FLEXIBILITÄT

Verschiedene Liefer-Zeitfenster machen's möglich.

## 2. FRISCHE

Dank einer strengen Einhaltung der Kühlkette

#### 3. SCHNELLIGKEIT

Same Day-Lieferungen seit 2017

## VERLÄSSLICHKEIT

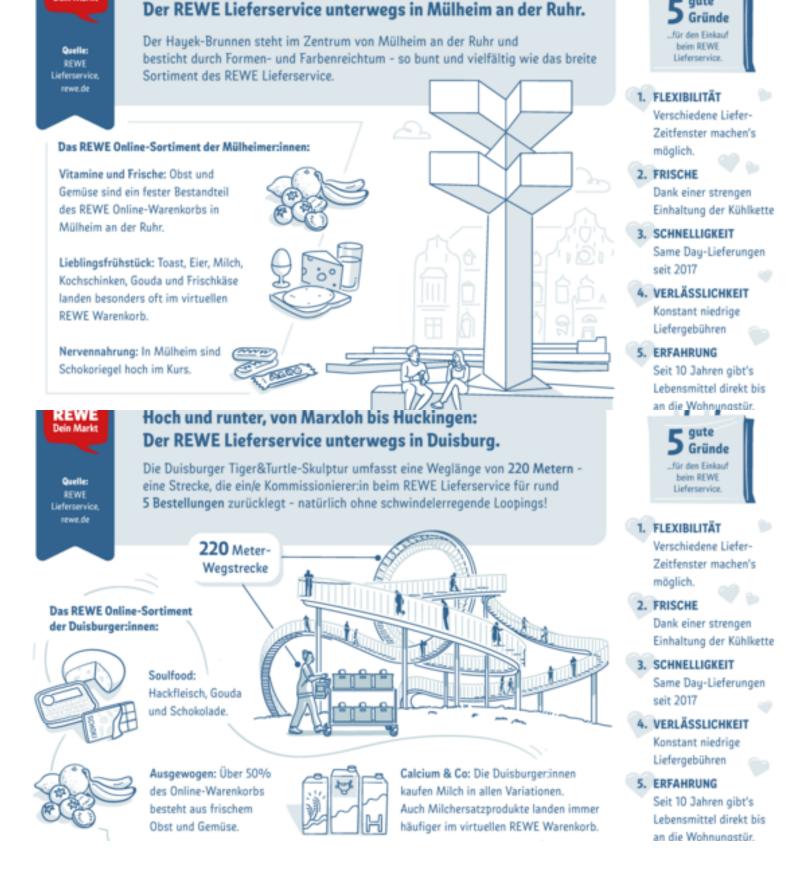
Konstant niedrige Liefergebühren

## 5. ERFAHRUNG

Seit 10 Jahren gibt's Lebensmittel direkt bis an die Wohnungstür.



Neue Quelle im Pott.



## Starker Arbeitgeber vor Ort

Mit der Eröffnung in Bochum stellt der REWE Lieferservice über 180 neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein. Deutschlandweit arbeiten über 3.000 festangestellte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an den einzelnen Standorten des REWE Lieferservice. Als verantwortungsbewusster Arbeitgeber bietet der REWE Lieferservice unbefristete Verträge und attraktive Arbeitskonditionen mit fairer Bezahlung, betrieblicher Altersvorsorge sowie zahlreichen Karriere- und Weiterbildungsmöglichkeiten. An den einzelnen Standorten in Deutschland werden regelmäßig neue motivierte Mitarbeiterinnen und

Mitarbeiter gesucht. Mehr Informationen zur Arbeit beim REWE Lieferservice und zu den offenen Stellen sind unter www.rewe-lieferservice.jobs zu finden.

So funktioniert die Bestellung beim REWE Lieferservice

Auf rewe.de/shop geben Kundinnen und Kunden ihre gewünschte Postleitzahl ein und wählen den "Lieferservice" aus. Im nächsten Schritt kann ein passendes Lieferzeitfenster ausgewählt werden. Je nach Verfügbarkeit kann aus kurzen (2 Stunden) und längeren (4-6 Stunden) Zeitfenstern der individuell passende Termin ausgewählt werden. Anschließend können sich die Kundinnen und Kunden ihren Warenkorb individuell zusammenstellen. Der Mindestbestellwert ist abhängig von der Region und beträgt maximal 50 Euro. Je nach Warenkorbgröße und gewünschten Lieferzeitfenster betragen die Lieferkosten zwischen 0 und 5,90 Euro. Neukunden erhalten die Bestellung sogar ohne Lieferkosten.